# Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e le tue osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per il complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa.

Scrivi una mail a accessibility@opapisa.it







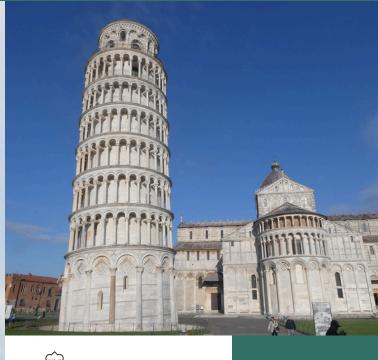
Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza qui sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail accessibility@opapisa.it nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.

#### Accessibility Staff



Opera della Primaziale Pisana Piazza Duomo 17, 56126 PISA www.opapisa.it





OPERA DELLA PRIMAZIALE PISANA

# Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza al complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa per persone **sorde** o **ipoacusiche** (ver. 01\_07052024)

Scarica il pdf accessibile di questa brochure: inquadra il qrcode a destra o clicca il seguente link



nttps://www.opapisa.it/wpcontent/uploads/2024/05/VA-Carta-dei-serviziaccessibilita-persone-sorde-o-ipoacusiche.pdf

## Superare il tempo. Verso un'esperienza unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi strumenti pensati appositamente per facilitare la visita dei nostri monumenti per persone con difficoltà uditive. Obiettivo è facilitare l'accesso e l'apprezzamento del complesso monumentale, assicurando un'esperienza inclusiva e arricchente per tutti i visitatori.

Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario. Scrivi almeno 5 giorni prima ad accessibility@opapisa.it, ti risponderemo entro 24 ore

### Gratuità Torre

A causa del contingentamento dei posti, del notevole afflusso di visitatori e delle esigenze legate alle normative di sicurezza, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili solo su prenotazione e in alcune fasce orarie. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a scrivere almeno cinque giorni prima ad accessibility@opapisa.it

## Servizi attivabili su prenotazione

Possibilità di **prenotare gratuitamente** gli ingressi per tutti i monumenti inviando mail ad accessibility@opapisa.it almeno **cinque giorni prima dell'arrivo** (con idonea certificazione)

#### **MiracoLIS**

Per migliorare l'esperienza dei visitatori sordi è stata realizzata una collana di video in italiano e in lingua dei Segni Italiana (LIS) per presentare i monumenti e musei della Piazza del Duomo. Inquadra il qr code:



### Concerti in Cattedrale

Durante i concerti in Cattedrale, alle persone ipoacusiche viene riservato il posto nelle prime file per garantire una migliore fruizione dell'evento (salvo esaurimento posti). E' sufficiente inviare una mail ad accessibility@opapisa.it almeno 15 giorni prima.

