

Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e le tue osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per il complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa.

**Scrivi una mail a
accessibility@opapisa.it**



“

Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza qui sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail accessibility@opapisa.it nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.

Accessibility Staff



Opera della Primaziale Pisana
Piazza Duomo 17, 56126 PISA
www.opapisa.it



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza al complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa per persone **sorde** o **ipoacusiche**
(ver. 01_07052024)

**Scarica il pdf accessibile
di questa brochure:
inquadra il qrcode a destra
o clicca il seguente link**



<https://www.opapisa.it/wp-content/uploads/2024/05/VA-Carta-dei-servizi-accessibilita-persone-sorde-o-ipoacusiche.pdf>

Superare il tempo. Verso un'esperienza unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi strumenti pensati appositamente per facilitare la visita dei nostri monumenti per persone con difficoltà uditive. Obiettivo è facilitare l'accesso e l'apprezzamento del complesso monumentale, assicurando un'esperienza inclusiva e arricchente per tutti i visitatori.

*Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario. Scrivi **almeno 5 giorni prima** ad **accessibility@opapisa.it**, ti risponderemo entro 24 ore*

Gratuità Torre

A causa del **contingentamento** dei posti, del notevole **afflusso** di visitatori e delle esigenze legate alle normative di **sicurezza**, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili **solo su prenotazione e in alcune fasce orarie**. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a **scrivere almeno cinque giorni prima** ad **accessibility@opapisa.it**

Servizi attivabili su prenotazione

Possibilità di **prenotare gratuitamente** gli ingressi per tutti i monumenti inviando mail ad **accessibility@opapisa.it** almeno **cinque giorni prima dell'arrivo** (con idonea certificazione)

MiracoLIS

Per migliorare l'esperienza dei visitatori sordi è stata realizzata una **collana di video in italiano e in lingua dei Segni Italiana (LIS)** per presentare i monumenti e musei della Piazza del Duomo. Inquadra il qr code:



Concerti in Cattedrale

Durante i concerti in Cattedrale, alle persone ipoacusiche viene riservato il posto nelle prime file per garantire una migliore fruizione dell'evento (salvo esaurimento posti). E' sufficiente inviare una mail ad **accessibility@opapisa.it** almeno 15 giorni prima.

