Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e le tue osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per il complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa.

Scrivi una mail a accessibility@opapisa.it

Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza qui sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail accessibility@opapisa.it nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.

Accessibility Staff

Opera della Primaziale Pisana
Piazza Duomo 17, 56126 PISA
www.opapisa.it

OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza al complesso monumentale di Piazza dei Duomo a Pisa per persone con **disabilità cognitive** (ver. 03 _08062025)

Scarica il pdf accessibile di questa brochure: inquadra il qrcode

SCAN ME

Superare il tempo. Verso un'esperienza unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi strumenti pensati appositamente per facilitare la visita dei nostri monumenti per persone con difficoltà cognitive. Obiettivo è facilitare l'accesso e l'apprezzamento del complesso monumentale, assicurando un'esperienza inclusiva e arricchente per tutti i visitatori.

> *Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario.* ***Scrivi almeno 5 giorni prima ad accessibility@opapisa.it e ti risponderemo entro 24 ore.***

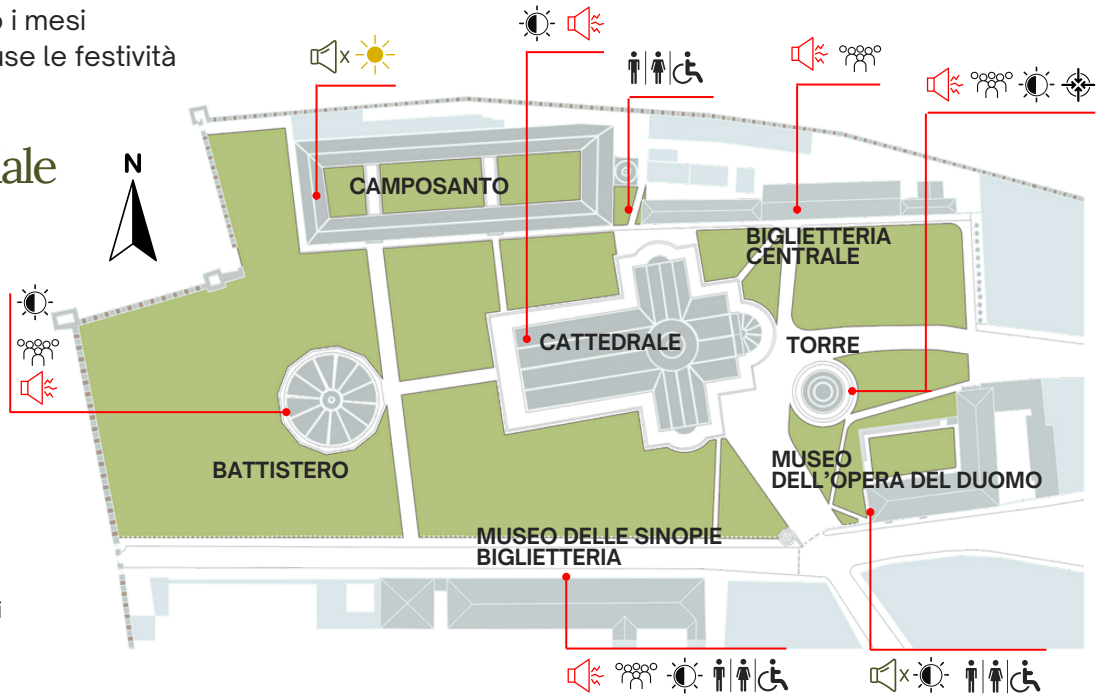
Gratuità Torre

A causa del **contingentamento** dei posti, del notevole **afflusso** di visitatori e delle esigenze legate alle normative di **sicurezza**, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili solo su prenotazione e in alcune fasce orarie. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a scrivere **almeno cinque giorni prima ad accessibility@opapisa.it**

Servizi attivabili su prenotazione

- Possibilità di accedere **gratuitamente** ai monumenti inviando una mail ad accessibility@opapisa.it **almeno cinque giorni prima dell'arrivo** (allegando idonea certificazione).
- Con il supporto dell'Accessibility Staff è possibile **personalizzare l'itinerario**, in base alle preferenze e alle esigenze specifiche
- Al desk è possibile richiedere lo **zaino** di **supporto sensoriale.**
- **Guida in CAA** ai monumenti della Piazza

I periodi dell'anno con minor affluenza sono i mesi invernali, escluse le festività

Mappa sensoriale

- Spazi affollati
- Spazi rumorosi
- Luce naturale
- Luce bassa
- Spazio angusto
- Spazi più silenziosi