

## Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e le tue osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per il complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa.

Scrivi una mail a  
[accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)



“

Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza qui sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.

### *Accessibility Staff*



Opera della Primaziale Pisana  
Piazza Duomo 17, 56126 PISA  
[www.opapisa.it](http://www.opapisa.it)



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

## Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza al complesso monumentale di Piazza dei Duomo a Pisa per persone con **disabilità cognitive** (ver. 02 \_12102024)

Scarica il pdf accessibile  
di questa brochure: **inquadra il  
qr code a destra o clicca il link  
sotto**



<https://www.opapisa.it/wp-content/uploads/2024/05/VA-Carta-dei-servizi-accessibilita-persone-con-disabilita-cognitive.pdf>

## Superare il tempo. Verso un'esperienza unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi strumenti pensati appositamente per facilitare la visita dei nostri monumenti per persone con difficoltà cognitive. Obiettivo è facilitare l'accesso e l'apprezzamento del complesso monumentale, assicurando un'esperienza inclusiva e arricchente per tutti i visitatori.

*Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario. **Scrivi almeno 5 giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) e ti risponderemo entro 24 ore.***

## Gratuità Torre

A causa del **contingentamento** dei posti, del notevole **afflusso** di visitatori e delle esigenze legate alle normative di **sicurezza**, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili solo su prenotazione e in alcune fasce orarie. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a scrivere **almeno cinque giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)**

## Servizi attivabili su prenotazione

- Possibilità di accedere **gratuitamente** ai monumenti inviando una mail ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) **almeno cinque giorni prima dell'arrivo** (allegando idonea certificazione).
- Con il supporto dell'Accessibility Staff è possibile **personalizzare l'itinerario**, in base alle preferenze e alle esigenze specifiche
- Al desk è possibile richiedere lo **zaino di supporto sensoriale**.
- **Guida in CAA** ai monumenti della Piazza



 I periodi dell'anno con minor affluenza sono i mesi invernali, escluse le festività

## Mappa sensoriale

-  Spazi affollati
-  Spazi rumorosi
-  Luce naturale
-  Luce bassa
-  Spazio angusto
-  Spazi più silenziosi

