



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

# Carta dei Servizi all'accessibilità Supporto e servizi di accoglienza nella Piazza del Duomo a Pisa per persone con mobilità ridotta (ver. 01 \_07052024)

Superare il tempo. Verso un'esperienza  
unica e accessibile

Numerose sono le sfide e le barriere architettoniche poste da siti turistici come il complesso monumentale di piazza del Duomo a Pisa, ed è per questo che, ogni giorno, ci impegniamo per offrire a tutti l'esperienza di una visita unica e indimenticabile, accessibile e inclusiva.

***Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario. Scrivi almeno 5 giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) , ti risponderemo entro 24 ore***



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

## Un luogo da conoscere, nonostante barriere insuperabili

Tutti i monumenti e musei della Piazza sono accessibili, ma la Torre con i suoi 251 gradini rappresenta una sfida impegnativa per molti e non accessibile per tanti.

Tuttavia, grazie alla preziosa collaborazione tra l'Opera della Primaziale di Pisa e Famiglie SMA, è stato realizzato un video immersivo per intraprendere un viaggio all'interno della Torre anche per chi sulla torre non può salire. Clicca il seguente link per vivere l'esperienza!

<https://www.opapisa.it/virtual-tour-della-torre/>

## Servizi attivabili su prenotazione

- Possibilità di **prenotare** gli ingressi gratuiti per tutti i monumenti inviando una mail ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

almeno **cinque giorni prima dell'arrivo** (con idonea certificazione)

- Con il supporto dell'Accessibility Staff è possibile personalizzare l'itinerario, in base alle preferenze e alle esigenze specifiche.
- Disponibilità di ascensori nei due musei
- Disponibilità di sedie a rotelle di cortesia
- Servizi igienici accessibili

## Gratuità della Torre

A causa del contingentamento dei posti, del notevole afflusso di visitatori e delle esigenze legate alle normative di sicurezza, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili solo su prenotazione e in alcune fasce orarie. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a scrivere almeno cinque giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

## Mappa della piazza del Duomo a Pisa

La mappa segnala la presenza di rampe per l'accesso a tutti i monumenti (solo la torre non ne è dotata), ai musei, alla biglietteria del museo delle sinopie e l'ubicazione dei servizi igienici nella piazza del Duomo a Pisa

- Le biglietterie sono due, una a sud della piazza in prossimità del Museo delle Sinopie provvista di rampa e l'altra a nord della Torre pendente (non provvista di rampa). In entrambe le biglietterie è possibile trovare guide in italiano Braille e nero
- La Cattedrale si trova in mezzo alla piazza e si sviluppa da ovest a est. L'accesso con rampa si trova nella facciata principale. Nella parte sud del transetto si trova la porta di Bonanno che è possibile esplorare con visita tattile.



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

- A est del transetto si trova la Torre pendente che non ha rampe di accesso
- A sud della Torre pendente troviamo il Museo dell'Opera del Duomo con rampe d'accesso e dove è disponibile anche un ascensore per accedere ai piani superiori e un bagno accessibile
- A sud della piazza c'è il Museo delle Sinopie dove si trovano le biglietterie accessibili con rampa. All'interno dell'edificio è presente anche un plastico della piazza esplorabile. E per l'accesso al piano superiore del Museo c'è la disponibilità di un ascensore, oltre ai bagni accessibili
- A ovest della Cattedrale abbiamo il Battistero con accesso con rampa
- A nord della Cattedrale si trova il Camposanto Monumentale con rampa di accesso dal lato est alla cui sommità è presente un campanello per la chiamata del custode e



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

l'apertura dell'ingresso. In prossimità del Camposanto si trovano alcuni servizi igienici accessibili.

## Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per tutti i monumenti e i musei della Piazza del Duomo a Pisa.

**Scrivi una mail ad**  
[accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)

*Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza da noi sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.*

*Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail*  
[accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) *nei giorni*



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

*precedenti il tuo arrivo per  
permetterci di offrirti le migliori  
soluzioni per te e i tuoi compagni di  
viaggio.*

Accessibility Staff

Opera della Primaziale Pisana Piazza Duomo  
17, 56126 PISA

[www.opapisa.it](http://www.opapisa.it)