



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

# Carta dei Servizi all'accessibilità Supporto e servizi di accoglienza nella Piazza del Duomo a Pisa per persone con disabilità cognitive (ver. 01 \_07052024)

Superare il tempo. Verso un'esperienza  
unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi  
strumenti pensati appositamente per  
facilitare la visita dei nostri monumenti per  
persone con difficoltà cognitive. Obiettivo è  
facilitare l'accesso e l'apprezzamento del  
complesso monumentale, assicurando  
un'esperienza inclusiva e arricchente per  
tutti i visitatori.

***Prima del tuo arrivo contatta il  
nostro Accessibility Staff per  
ricevere le info e tutto il  
supporto necessario. Scrivi  
almeno 5 giorni prima ad***



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

**[accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) , *ti*  
**risponderemo entro 24 ore****

## Gratuità Torre

A causa del contingentamento dei posti, del notevole afflusso di visitatori e delle esigenze legate alle normative di sicurezza, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili solo su prenotazione e in alcune fasce orarie. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a scrivere almeno cinque giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)

## Servizi attivabili su prenotazione

- Possibilità di accedere gratuitamente ai monumenti inviando una mail ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) almeno cinque giorni prima dell'arrivo (allegando idonea certificazione).
- Con il supporto dell'Accessibility Staff è possibile personalizzare l'itinerario, in



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

base alle preferenze e alle esigenze specifiche

- Al desk è possibile richiedere lo zaino di supporto sensoriale

## Mappa sensoriale della piazza del Duomo con i suoi monumenti e musei

I periodi dell'anno con minor affluenza sono i mesi invernali, escluse le festività. Durante questi periodi, anche le aree solitamente affollate e rumorose possono offrire un'esperienza più tranquilla e piacevole.

Nella mappa vengono indicati gli spazi rumorosi, silenziosi, affollati, con luce naturale, con luce bassa e dove l'ambiente è particolarmente angusto.

### *Descrizione dei Monumenti e Musei*

#### Museo dell'Opera del Duomo

- Le biglietterie sono due e sono spesso affollate e rumorose: una si trova a sud della piazza in prossimità del Museo



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

delle Sinopie e l'altra a nord della Torre Pendente. In entrambe le biglietterie è possibile trovare guide in italiano Braille e nero

- La Cattedrale si trova in mezzo alla piazza e si sviluppa da ovest a est. Qui la luce è bassa e l'ambiente è spesso rumoroso. Nella parte sud del transetto della cattedrale si trova la bella e antica porta di Bonanno che è possibile esplorare con visita tattile.
- A est della cattedrale si trova la Torre Pendente che non ha rampe di accesso, presenta uno spazio angusto, è affollata, rumorosa e ha luce bassa.
- A sud della Torre pendente troviamo il Museo dell'Opera del Duomo dove è disponibile anche un ascensore per accedere ai piani superiori e un bagno accessibile. Al Museo dell'Opera gli ambienti non sono affollati, né rumorosi e la luce è bassa.
- A sud della piazza si trova il Museo delle Sinopie. All'interno dell'edificio è presente anche un plastico esplorabile



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

della piazza del Duomo con i suoi monumenti. Il Museo è affollato, rumoroso e con luce bassa. Qui sono presenti anche bagni accessibili.

- A ovest della Cattedrale abbiamo il Battistero spesso affollato, rumoroso e con luce bassa.
- A nord della Cattedrale si trova il Camposanto Monumentale, monumento ampio, non affollato, silenzioso e con luce naturale. In prossimità del Camposanto si trovano alcuni servizi igienici accessibili.

## Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per tutti i monumenti e i musei della Piazza del Duomo a Pisa.

**Scrivi una mail ad**  
[accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

*Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza da noi sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.*

*Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.*

Accessibility Staff

Opera della Primaziale Pisana Piazza Duomo  
17, 56126 PISA

[www.opapisa.it](http://www.opapisa.it)