

## Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e le tue osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per il complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa.

Scrivi una mail a  
[accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)



“

Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza qui sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.

### Accessibility Staff



Opera della Primaziale Pisana  
Piazza Duomo 17, 56126 PISA  
[www.opapisa.it](http://www.opapisa.it)



OPERA  
DELLA  
PRIMAZIALE  
PISANA

## Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza al complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa per persone **sorde** o **ipoacusiche**  
(ver. 01\_07052024)

Scarica il pdf accessibile  
di questa brochure:  
inquadra il qrcode a destra  
o clicca il seguente link



<https://www.opapisa.it/wp-content/uploads/2024/05/VA-Carta-dei-servizi-accessibilita-persone-sorde-o-ipoacusiche.pdf>

## Superare il tempo. Verso un'esperienza unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi strumenti pensati appositamente per facilitare la visita dei nostri monumenti per persone con difficoltà uditive. Obiettivo è facilitare l'accesso e l'apprezzamento del complesso monumentale, assicurando un'esperienza inclusiva e arricchente per tutti i visitatori.

*Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario. Scrivi **almeno 5 giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)**, ti risponderemo entro 24 ore*

## Gratuità Torre

A causa del **contingentamento** dei posti, del notevole **afflusso** di visitatori e delle esigenze legate alle normative di **sicurezza**, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili **solo su prenotazione e in alcune fasce orarie**. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a **scrivere almeno cinque giorni prima ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it)**

## Servizi attivabili su prenotazione

Possibilità di **prenotare gratuitamente** gli ingressi per tutti i monumenti inviando mail ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) almeno **cinque giorni** prima dell'arrivo (con idonea certificazione)

## MiracoLIS

Per migliorare l'esperienza dei visitatori sordi, l'Accessibility Staff sta realizzando una **collana di video in italiano e in lingua dei Segni Italiana (LIS)** per presentare i sei monumenti della Piazza del Duomo. Attualmente sono già disponibili gratuitamente quelli relativi alla Torre pendente e al Camposanto Monumentale. Inquadra il qr code:



## Concerti in Cattedrale

Durante i concerti in Cattedrale, alle persone ipoacusiche viene riservato il posto nelle prime file per garantire una migliore fruizione dell'evento (salvo esaurimento posti). E' sufficiente inviare una mail ad [accessibility@opapisa.it](mailto:accessibility@opapisa.it) almeno 15 giorni prima.

